



# **Положение об оказании платных образовательных услуг**

## **1. Общие положения**

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам и является обязательным для исполнения всеми работниками АНО ДПО «Клуб Знаний».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Исполнитель - АНО ДПО «Клуб Знаний» (далее - АНО), оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся АНО, иных граждан, общества и государства.

1.5. АНО ДПО «Клуб Знаний» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительных общеобразовательных программ в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, лицензией на право ведение образовательной деятельности.

1.6. АНО ДПО «Клуб Знаний» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

## **2. Организация оказания платных образовательных услуг**

2.1. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Клуб Знаний»:

2.1.1. Принимает необходимые документы у Обучающихся и (или) заказчика для заключения договора. Договор составляется в количестве экземпляров по числу

подписавших его сторон.

- 2.1.2. Готовит приказ о зачислении Обучающегося в группу, соответствующую уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным с даты, указанной в приказе.
- 2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Клуб Знаний» привлекает штатных и иных педагогических работников.  
К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету, либо успешное прохождение обучающимися (получающими высшее образование) промежуточной аттестации не менее чем за два года обучения по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим направленности дополнительных общеобразовательных программ
- 2.1.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.
- 2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом генерального директора АНО ДПО «Клуб Знаний».
- 2.1.6. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.
- 2.1.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

### **3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений**

3.1 АНО ДПО «Клуб Знаний» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. АНО ДПО «Клуб Знаний» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения: - наименование и место нахождения (адрес) АНО, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;

А также сведения:

- о дате регистрации АНО ДПО «Клуб Знаний» (государственной регистрации);
- его местонахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса; - об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.2.1. АНО ДПО «Клуб Знаний» также предоставляет для ознакомления:

- а) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- б) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- в) сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- г) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке (при необходимости на иностранном языке - родном для Заказчика/Потребителя).

3.4. АНО заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

АНО ДПО «Клуб Знаний» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - АНО ДПО «Клуб Знаний»;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.9. По требованию АНО ДПО «Клуб Знаний» для заключения договора Заказчик предоставляет:

- заявление (устное);
- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.10.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом генерального директора АНО ДПО «Клуб Знаний».

3.11. Договор является отчетным документом и хранится у АНО ДПО «Клуб Знаний» не менее 3 лет.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором АНО ДПО «Клуб Знаний» и вступает в силу со дня его подписания.

4.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора АНО ДПО «Клуб Знаний».